



# GUÍA PARA RESIDENTES




*Descubra  
Palm Beach...  
Lo mejor de todo*

# UBICACIONES DE LAS OFICINAS DE RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS Y TASACIÓN DE PROPIEDADES

**Nota: en todas las oficinas se venden Sunpasses.**

## SERVICIOS DISPONIBLES\*

 Licencia de conducir	 Impuesto a la actividad comercial
 Registro de vehículos y embarcaciones	 Licencia de caza y pesca
 Pruebas de carretera	 Impuesto para el desarrollo turístico
 Centro de servicios de exención	 Toma de huellas digitales para transporte de materiales peligrosos
 Impuesto de propiedad	

### BELLE GLADE



#### Centro de Servicios de Belle Glade

2976 State Road 15, Belle Glade 33430

Tasación de Propiedades: 996-4890

Recaudación de Impuestos: 355-2264

### DELRAY BEACH



#### Recaudación de Impuestos - Centro de Servicios del Sur del Condado

501 S. Congress Avenue, Delray Beach 33445

Recaudación de Impuestos: 355-2264

#### Tasación de Propiedades - Centro de Servicios del Sur del Condado

14925 Cumberland Drive, Delray Beach 33446

Tasación de Propiedades: 276-1250

### GREENACRES



#### Centro de Servicios del Centro de Palm Beach

4215 S. Military Trail, Lake Worth 33463

Recaudación de Impuestos: 355-2264

### PALM BEACH GARDENS



#### Centro de Servicios del Norte del Condado

3188 PGA Boulevard, Palm Beach Gardens 33410

Tasación de Propiedades: 624-6521

Recaudación de Impuestos: 355-2264

### ROYAL PALM BEACH



#### Centro de Servicios del Medio Oeste del Condado

200 Civic Center Way, Suite 200, Royal Palm Beach 33411

Tasación de Propiedades: 784-1220

### WESTLAKE



#### Centro de Servicios de Westlake

1660 Town Center Parkway South, Westlake 33470

Recaudación de Impuestos: 355-2264

### WEST PALM BEACH



#### Centro de Gobierno Robert Weisman del Condado de Palm Beach

301 N. Olive Avenue, West Palm Beach 33401

Tasación de Propiedades: 355-2866

Recaudación de Impuestos: 355-2264

Para más información, visite [pbcbgov.com/papa](http://pbcbgov.com/papa) y [pbctax.com](http://pbctax.com).

\*Los servicios de Recaudación de Impuestos ofrecidos en las ubicaciones mencionadas anteriormente pueden modificarse en cualquier momento.

**Nota:** Excepto cuando se indique de otra manera, todos los números de teléfono de esta publicación pertenecen al código de área 561.

# TABLA DE CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	2
<b>SALUDO DE BIENVENIDA</b> .....	2
<b>GOBIERNO</b> .....	3
<b>COMISIÓN DE ÉTICA</b> .....	4
<b>INSPECTOR GENERAL</b> .....	4
<b>REALIZACIÓN DE TRÁMITES</b> .....	4
Licencia comercial .....	4
Permiso de estacionamiento para discapacitados .....	4
Licencia de conducir/Registro de vehículos y embarcaciones .....	4
Educación .....	5
Cuidados para la salud .....	6
Paisajismo .....	6
Mascotas .....	6
Transporte público .....	7
Seguridad social .....	7
Impuestos .....	8
Recolección de residuos/Reciclaje .....	8
Servicios públicos/Teléfono/Televisión por cable .....	8
Registro de votantes .....	8
<b>PARA ESTAR CONECTADO</b> .....	9
Sistema de alerta para el Condado de Palm Beach .....	9
Asuntos del Consumidor .....	9
Empleo .....	9
Entretenimiento/Atracciones turísticas .....	9
Bibliotecas .....	9
Sitios naturales/de arrecifes .....	10
<i>Guía de servicios del condado de Palm Beach</i> .....	10
Parques/Piscinas/Playas .....	10
Canal de televisión PBC 20 .....	10
Publicaciones .....	10
Servicios para veteranos y personas de la tercera edad .....	10
Oportunidades para voluntarios .....	11
Sitio web .....	11
<b>RESTRICCIONES DEL AGUA</b> .....	11
<b>HURACANES</b> .....	11
<b>NÚMEROS DE TELÉFONO ÚTILES</b> .....	11
<b>HOSPITALES</b> .....	12
<b>RECURSOS DE ACCESO</b> .....	En la contraportada

## INTRODUCCIÓN

Si recién llega al condado de Palm Beach o si ha vivido aquí durante años, este folleto puede serle útil para resolver situaciones cotidianas, por ejemplo, cómo obtener un permiso de estacionamiento para discapacitados, asistir a clases nocturnas o registrarse para votar.

Encontrará información que lo ayudará a conectarse con su comunidad, lo que incluye parques, bibliotecas e instalaciones acuáticas ubicadas en todo el condado de Palm Beach.

En este folleto, también, se enumeran los hospitales del condado de Palm Beach que tienen salas de emergencia las 24 horas y todos los edificios administrativos del gobierno del condado.

Esta guía puede ser de utilidad para que realice sus trámites con más rapidez de manera que tenga más tiempo para disfrutar de todo lo que el condado de Palm Beach ofrece.



*El condado de Palm Beach tiene una pintoresca línea costera de 47 millas.*

## SALUDO DE BIENVENIDA DEL CONDADO DE PALM BEACH

El condado de Palm Beach tiene atracciones para todos los gustos. La temperatura promedio es de 78 grados; su línea costera de 47 millas tiene numerosas playas públicas; y el paisaje abarca de áreas urbanas a zonas agrícolas y pantanos naturales.

En el condado de Palm Beach, hay, aproximadamente, 160 campos de golf públicos y privados, cientos de canchas de tenis, docenas de parques, parques acuáticos, dársenas, lugares para práctica de snorkel y buceo, atracciones culturales e históricas, bibliotecas regionales, programas educativos para adultos, cientos de casas de adoración y docenas de escuelas, escuelas terciarias y universidades, hospitales y centros de compra o entretenimiento.

Los servicios gubernamentales del condado de Palm Beach incluyen:

- viviendas económicas para trabajadores
- aeropuertos
- atención y control de animales
- asuntos del consumidor
- extensión cooperativa
- sostenibilidad económica
- gestión de emergencias
- ingeniería
- gestión de recursos ambientales
- servicio de bomberos
- recursos para personas sin hogar
- fuerzas de seguridad

- programas migratorios
- parques y recreación
- planificación/zonificación/edificación
- áreas naturales protegidas
- solicitudes de registros públicos
- transporte público
- rutas y puentes
- servicios para jubilados
- desagües
- desarrollo turístico
- servicios para veteranos
- servicios para víctimas
- recolección de residuos
- servicios de agua y alcantarillado
- servicios para jóvenes y familias

El condado de Palm Beach se encuentra, geográficamente, entre los más grandes de los 67 condados de la Florida y es más grande que el estado de Rhode Island. El condado está rodeado por el lago Okeechobee, los Everglades y el Océano Atlántico, que cuentan con opciones recreativas en entornos naturales maravillosos. Las industrias principales del condado de Palm Beach incluyen el turismo, la agricultura y la construcción.

En el condado de Palm Beach, viven más de 1,5 millones de habitantes. La forma de vida de los residentes varía de lo rural a lo urbano y las zonas con más densidad de población están en el este.

Muchas municipalidades ofrecen servicios a los residentes, tales como agua, recolección de basura, fuerzas de seguridad y bomberos. En algunas comunidades y áreas no incorporadas, estos servicios pueden ser ofrecidos por el gobierno del condado. Para averiguar si el domicilio de una propiedad está en un área incorporada o no incorporada, visite [pbcgov.com/districtlocator](http://pbcgov.com/districtlocator) o llame a la División de Planificación del Condado de Palm Beach al 233-5300.

## GOBIERNO

El estatuto de autonomía del condado de Palm Beach entró en vigencia en 1985. La Carta de Autonomía real le da, a la Junta de Comisionados del Condado (BCC, por sus siglas en inglés), la posibilidad de generar, a través de un procedimiento de ordenanzas mediante asambleas públicas, legislación local que no entre en conflicto o, en especial, no esté prohibida por la ley general estatal o la constitución estatal. Este proceso se hace sin tener que acudir a la Legislatura de la Florida para solicitar legislación especial.

La BCC de siete miembros es el organismo de gobierno legislativo del condado de Palm Beach. Los comisionados son elegidos para períodos de cuatro años por votantes de los distritos en los que residen y solo pueden ejercer por el término de dos mandatos. La BCC elige un alcalde y vicealcalde una vez por año.

La BCC se reúne en Jane M. Thompson Memorial Chambers en el sexto piso del Centro Gubernamental Robert Weisman del Condado de Palm Beach, 301 N. Olive Avenue, West Palm Beach 33401. Las reuniones y talleres de la BCC se realizan los martes a las 9.30 a.m. Las asambleas se transmiten por la televisión gubernamental del condado a través del canal PBC 20 y, también, se transmiten en vivo por [pbcgov.com/CH20](http://pbcgov.com/CH20) y por las redes sociales. Para el calendario de reuniones visite [pbcgov.com](http://pbcgov.com).



La oficina administrativa central se encuentra en el 301 N. Olive Ave., West Palm Beach.

El público puede entregar comentarios a la junta durante “Temas enviados por el público” que, generalmente, se realiza en la tarde. En ese momento, los residentes pueden dirigirse a la junta sobre diferentes temas de su jurisdicción. Todos los que deseen hablar deben completar una Tarjeta para comentarios del público. Visite [pbcgov.com](http://pbcgov.com) o llame al 355-3229 para obtener más información.

## COMISIÓN DE ÉTICA

La misión de la Comisión de ética (COE, por sus siglas en inglés) es fomentar la integridad de los servicios públicos, promover la confianza y la seguridad pública y evitar conflictos entre intereses privados y obligaciones públicas. Su jurisdicción se extiende a todos los empleados y funcionarios elegidos y designados del condado y municipales, incluidos los miembros de la junta asesora del condado. La COE revisa, interpreta, ofrece opiniones consultivas y ejecuta el Código de ética del condado de Palm Beach, el registro de cabilderos y ordenanzas postempleo. Para presentar una queja, llame a la línea directa de ética al 355-1915 (o al 877-766-5920) o use el Formulario de quejas de ética en línea.

Visite [palmbeachcountyethics.com/contact\\_us.htm](http://palmbeachcountyethics.com/contact_us.htm) para obtener más información.

## OFICINA DEL INSPECTOR GENERAL

La Oficina del Inspector General (OIG, por sus siglas en inglés) fue creada por ordenanza del condado para promover la economía, la eficacia y la efectividad de los programas y las operaciones del condado, además para prevenir y detectar casos de fraude y de abuso. La jurisdicción de la OIG abarca todas las municipalidades del condado. Si tiene algún motivo para sospechar de un caso de fraude público, daños, mala gestión o comportamiento indebido, llame a la línea directa al 877-283-7068. Asimismo, puede denunciar daños, fraude o abuso en línea si ingresa a [pbcgov.com/oig/rwfa.htm](http://pbcgov.com/oig/rwfa.htm) o por correo electrónico a [inspector@pbcgov.org](mailto:inspector@pbcgov.org). Para obtener más información, visite [pbcgov.com/oig](http://pbcgov.com/oig).

## REALIZACIÓN DE TRÁMITES

La siguiente información lo ayudará a hacer trámites rápidamente.

### Licencia comercial

En el condado de Palm Beach, la licencia comercial se denomina recibo local de impuesto sobre actividades económicas. Para obtener información, comuníquese con la Oficina del Recaudador de Impuestos al 355-2264 o visite [pbctax.com](http://pbctax.com).

### Permiso de estacionamiento para discapacitados

Para obtener información sobre permisos de estacionamiento para discapacitados, póngase en contacto con la Oficina de Recaudación de Impuestos al 355-2264 o visite [pbctax.com](http://pbctax.com).

### Licencia de conducir/Registro de vehículos y embarcaciones

Puede obtener una licencia de conducir de la Florida a través del Departamento de Seguridad en las Carreteras y Vehículos Motorizados (DHSMV, por sus siglas en inglés) o de la Oficina de Recaudación de Impuestos del condado de Palm Beach. Para hacer una reservación en el Departamento de Seguridad de Carreteras y Vehículos Motorizados de Florida (Florida Department of Highway Safety and Motor Vehicles, DHSMV) o conocer los horarios de atención y ubicaciones, llame al 850-617-3000 o visite [flhsmv.gov](http://flhsmv.gov).

La Ley federal de IDENTIFICACIÓN VERDADERA establece nuevos requisitos de identificación para obtener una licencia de conducir o una tarjeta de identificación. Si su licencia tiene una estrella dorada en la esquina superior derecha, usted cumple con los requisitos. Seguridad Nacional exige que, para el 7 de mayo de 2025, todas las personas tengan una IDENTIFICACIÓN VERDADERA para poder abordar un vuelo nacional. Para obtener una IDENTIFICACIÓN VERDADERA, debe visitar la Oficina de Recaudación de Impuestos y completar el proceso en persona. Para más información y para hacer una cita, visite [pbctax.com/driver-license/real-id](http://pbctax.com/driver-license/real-id).

Para obtener más información sobre licencias de conducir, registros y títulos de vehículos y embarcaciones, póngase en contacto con la Oficina de Recaudación de Impuestos al 355-2264 o visite [pbctax.com](http://pbctax.com).

## Educación

El Distrito escolar del condado de Palm Beach incluye escuelas primarias, medias, secundarias y alternativas que ofrecen academias para estudiantes secundarios y preacademias para estudiantes de escuelas intermedias. Existen programas de educación para estudiantes con necesidades especiales (ESE, por sus siglas en inglés) que tengan discapacidades y con un alto coeficiente intelectual, además de clases de inglés para hablantes de otros idiomas (ESOL, por sus siglas en inglés).

Para más información sobre las escuelas en su área, llame al 434-8000 o visite [palmbeachschools.org](http://palmbeachschools.org).

Para obtener más información sobre inmunizaciones requeridas y dónde obtenerlas, llame al Programa de Inmunización del condado de Palm Beach del Departamento de Salud de la Florida al 840-4568 o visite [pbchd.com](http://pbchd.com). Para hacer una cita, llame a la Línea de citas del Departamento de Salud de la Florida al 625-5180.

Para obtener una lista de escuelas privadas o para recibir información sobre escolaridad en el hogar, llame a la Oficina de Educación Independiente y Elección de los Padres del Departamento de Educación de la Florida al 800-447-1636 o visite [floridaschoolchoice.org](http://floridaschoolchoice.org).

Para encontrar el centro Head Start más cercano, llame a Servicios LSF Infantil y Head Start al 233-1600 o visite [lsfnet.org/children-families/head-start/palmbeach](http://lsfnet.org/children-families/head-start/palmbeach).

En las escuelas públicas, también, se ofrece educación para adultos. Para obtener un listado actualizado, llame al Departamento de Educación para Adultos y Comunitaria al 649-6010. También, puede visitar [pbclearn.org](http://pbclearn.org) (para clases de ocio y entretenimiento), [gedyes.com](http://gedyes.com) (para obtener un título de equivalencia de la escuela secundaria), [aprendepbc.com](http://aprendepbc.com) (clases para hablantes de español), o [esolpbc.com](http://esolpbc.com) (clases de inglés para adultos).

El condado de Palm Beach tiene una gran variedad de escuelas técnicas, como también escuelas terciarias y universidades, entre ellos:

- [Barry University](#)
- [Everglades University](#)
- [Florida Atlantic University](#)
- [Nova Southeastern University](#)
- [Palm Beach Atlantic University](#)
- [Palm Beach State College](#)

- Keiser University
- Lynn University

- South University
- Strayer University

## Cuidados para la salud

El Distrito de Cuidados para la Salud del condado de Palm Beach ayuda a los residentes con bajos ingresos a tener cobertura de salud. Para obtener información, llame al 659-1270 (número gratuito 866-930-0035) o visite [hcdpbc.org](http://hcdpbc.org).

## Paisajismo

El condado de Palm Beach provee servicios de paisajismo.

Permiso de propiedad despejada .....	233-2400
<b>(Gestión de recursos ambientales)</b>	
Código de violaciones del paisaje .....	233-5500
<b>(Cumplimiento del código)</b>	
Sección de paisajismo (problemas/preguntas) .....	233-5037
<b>(Zonificación)</b>	
Horticultura ambiental .....	233-1750
<b>(Extensión cooperativa)</b>	

Para obtener sugerencias acerca de cómo conservar el agua mediante el uso de técnicas de paisajismo especiales y la selección de plantas adecuadas, llame a la línea gratuita de Maestros jardineros al 233-1750.

## Mascotas

Los perros y los gatos de cuatro meses o más deben tener una placa con la licencia de la vacuna contra la rabia que se adquiere anualmente en Atención y Control de Animales (ACC, por sus siglas en inglés), veterinarias locales o en [petdata.com](http://petdata.com). Las placas de identificación también se pueden renovar en ACC o en [petdata.com](http://petdata.com). Llame al 800-738-3463 para obtener información o visite [pbcgov.com/animal](http://pbcgov.com/animal). Los residentes que reciben asistencia pública pueden obtener vacunas contra la rabia y placas para mascotas esterilizadas sin cargo.



*El principal refugio de animales del condado de Palm Beach se encuentra ubicado en el 7100 Belvedere Road, West Palm Beach.*

Una vez realizada la compra de la placa para un perro no esterilizado o un gato con pedigrí registrado en la American Cat Fanciers Association, el dueño acepta que el animal no se usará con fines reproductivos sin el permiso de criador obligatorio. Todo propietario de mascotas que cruce animales debe comprar un permiso de criador de la ACC. Para obtener información sobre permisos, llame al 233-1200.

En el condado de Palm Beach, todos los gatos se deben esterilizar cuando cumplen cuatro meses. La excepción son los gatos registrados en la American Cat Fanciers Association y los gatos cuyos dueños tengan un permiso de reproducción válido emitido por Atención y Control de Animales.

El condado ofrece servicios de esterilización o castración a bajo costo o gratuitos. La esterilización a bajo costo o gratuita está disponible para gatos callejeros como parte del Programa Comunitario de Esterilización de Gatos. Los residentes que cuenten con asistencia pública pueden obtener esterilización de mascotas de manera gratuita. Para obtener información, llame al 233-1261 o visite [pbcgov.com/animal](http://pbcgov.com/animal).

En Atención y Control de Animales, también se ofrecen vacunas contra la rabia e implantes de microchips a bajo costo para perros y gatos. Viste el sitio web para conocer los precios y detalles.



En Atención y Control de Animales, existe una variedad de mascotas disponibles para adopción. Todos los perros y gatos adoptados están esterilizados, vacunados y tienen implantado un microchip. Utilizar el servicio de adopción ayuda a que se adopten mascotas saludables. Para obtener información sobre adopción, llame al 233-1200 o visite [pbcgov.com/snap](http://pbcgov.com/snap) para ver las fotos.

Para obtener información sobre mascotas perdidas y encontradas, visite [pbcgov.com/snap](http://pbcgov.com/snap). Este sitio permite que el propietario de una mascota perdida presente una denuncia de pérdida en línea y suba una fotografía. Los residentes que encuentren un perro o un gato deben denunciar este animal a la división a través de la presentación de un informe de hallazgo en línea. Para obtener información o recibir asistencia, llame al 233-1282.

El maltrato hacia los animales es un delito. Llame al 233-1200, extensión 0, para denunciar el maltrato y abandono de animales. Se aceptan denuncias anónimas de casos de maltrato. Para realizar una denuncia, llame a Crimestoppers al 800-458-TIPS o haga una denuncia en línea en [secure.co.palm-beach.fl.us/PSD.ACC.AnimalCruelty](http://secure.co.palm-beach.fl.us/PSD.ACC.AnimalCruelty).

El albergue principal está ubicado en el 7100 Belvedere Road, West Palm Beach 33411. El centro de West County está ubicado en el 3615 State Road 715, Pahokee 33476 (924-5657) y solo está abierto días específicos para servicios de esterilización o castración. Llame antes de realizar una visita o consulte el sitio web, [pbcgov.com/animal](http://pbcgov.com/animal) para los horarios de atención.

## Transporte público

Palm Tran ofrece servicio de autobús con un recorrido fijo por todo el condado de Palm Beach. Para obtener información sobre el recorrido, llame al 841-4BUS (4287) o a la línea gratuita 877-930-4287. También, se puede encontrar información disponible en cualquier biblioteca del condado y en [palmtran.org](http://palmtran.org). Para obtener información sobre la CONEXIÓN de Palm Tran (servicio de furgoneta de paratransito para jubilados y personas con discapacidades), llame al 649-9838 o a la línea gratuita 877-870-9849.



*Los autobuses están equipados con aparcabicicletas y se pueden subir sillas de ruedas.*

Tri-Rail ofrece servicio de tren suburbano en tres condados: Miami Dade, Broward y Palm Beach. También tiene acceso directo al Aeropuerto Internacional de Miami. Para obtener información, llame al 800-TRI-RAIL (800-874-7245) o visite [tri-rail.com](http://tri-rail.com).

Amtrak tiene estaciones de tren en West Palm Beach y Delray Beach. Para obtener información, llame al 800-USA-RAIL (872-7245) o visite [amtrak.com](http://amtrak.com).

Brightline es un servicio de ferrocarril privado que opera de Miami a Orlando, con paradas intermedias que incluyen West Palm Beach. Para obtener información, visite [gobrightline.com](http://gobrightline.com).

El Aeropuerto Internacional de Palm Beach (Pbia), situado en West Palm Beach, presta servicio a las aerolíneas comerciales y a los aviones que se utilizan en la aviación general. El condado también opera otros tres aeropuertos más pequeños de aviación general situados en Lantana, Pahokee y Palm Beach Gardens que no prestan servicio a las aerolíneas comerciales. Para más información, visite [pbia.org](http://pbia.org).

## Seguridad social

Para obtener más información llame al 800-772-1213 o visite [ssa.gov](http://ssa.gov).

## Impuestos

Los propietarios de viviendas pagan un impuesto del condado basado en el valor de tasación de la propiedad. Para obtener más información, llame a Recaudación de Impuestos al 355-2264 o a Tasación de Propiedades al 355-3230, o visite los sitios [pbctax.com](http://pbctax.com) y [pbcgov.com/papa](http://pbcgov.com/papa), respectivamente.

Si usted es propietario en la Florida y su vivienda es su residencia principal, usted califica para una exención fiscal a la propiedad (Homestead exemption). Ciertos ciudadanos de la tercera edad pueden calificar para una exención adicional. Además, hay exenciones para viudas/viudos, por discapacidad y por cuadriplejía. Todas estas exenciones se tramitan en las oficinas de Tasación de Propiedades que están ubicadas en los edificios administrativos en todo el condado. (Las ubicaciones se encuentran en el interior de la tapa de este folleto). Además de los impuestos del condado, es posible que los propietarios de viviendas tengan que pagar impuestos municipales o de diferentes distritos fiscales especiales. Si tiene su casa, condominio, casa móvil o RV en alquiler por seis meses o menos, se le cobra un impuesto de desarrollo turístico de 6%, que se debe rendir en la oficina de Recaudación de Impuestos. Para obtener más información, llame al 355-3547 o visite [pbctax.com/tourist-development-tax](http://pbctax.com/tourist-development-tax).

## Recolección de residuos/Reciclaje

Si vive en una municipalidad, llame a la alcaldía para obtener información. Si vive en un área no incorporada, llame al Ente Regulador de Residuos Sólidos al 697-2700 (Boca Ratón, Delray Beach y Glades: 866-792-4636). Si no sabe si vive en un área sin no incorporada, llame a la División de Planificación al 233-5300 o visite el sitio web del condado [pbcgov.com/districtlocator](http://pbcgov.com/districtlocator). Para obtener información acerca de cómo obtener contenedores gratuitos para recolección residencial de reciclables llame al 866-NEW-BINS o pídalos en línea en [swa.org](http://swa.org).

## Servicios públicos/Teléfono/Televisión por cable

En la mayor parte del condado de Palm Beach, la energía eléctrica es suministrada por Florida Power & Light (697-8000). En Lake Worth, la energía eléctrica es suministrada por Lake Worth Utilities (533-7300). El agua potable es suministrada por diferentes municipios, diferentes empresas de servicios públicos independientes, el Palm Beach County Water Utilities Department (Departamento de Servicios Públicos de Agua del condado de Palm Beach) ([pbcgov.com/waterutilities](http://pbcgov.com/waterutilities), 740-4600), o de su propio pozo.

Debido a la demanda, hay un código de área adicional en el condado. El código de área 728 se asignará a las nuevas líneas telefónicas. El código de área 561 no cambiará para los clientes actuales. Todos deben marcar un número de 10 dígitos para hacer llamadas.

Uno de los principales proveedores de televisión por cable es Xfinity (800-COMCAST o 800-266-2278). Algunas comunidades pueden tener servicio de cable a través de un proveedor diferente.

## Registro de votantes

Para registrarse para votar, llame a la Oficina del Supervisor de Elecciones al 656-6200 (Boca Ratón, Delray Beach y Glades, llame al 866-868-3321) o visite [pbcelections.org](http://pbcelections.org). Los residentes de la Florida que sean ciudadanos estadounidenses y tengan al menos 18 años pueden registrarse en línea, en persona o por correo. Visite [pbcelections.org](http://pbcelections.org) para obtener información sobre dónde votar, el voto por correo y los horarios y lugares de votación anticipada.

## PARA ESTAR CONECTADO

Después de ocuparse de sus propios asuntos, es posible que desee descubrir más acerca de su comunidad. La página Para estar conectado del condado, [pbcgov.com/stayconnected](http://pbcgov.com/stayconnected), contiene las noticias, los eventos y las actualizaciones de las redes sociales más recientes de los departamentos y los funcionarios electos del condado.

## Sistema de alerta para el condado de Palm Beach

Reciba alertas sobre emergencias y otras noticias importantes de la comunidad inscribiéndose en nuestro Programa de alertas de emergencia. Este sistema nos permite proporcionarle rápidamente información importante en diversas situaciones, como condiciones meteorológicas adversas, cierres inesperados de carreteras, personas desaparecidas y evacuaciones de edificios o barrios. Visite [AlertPBC.com](http://AlertPBC.com) para registrarse hoy mismo.

## Asuntos del Consumidor

La División de Asuntos para el Consumidor ofrece asesoramiento e información para residentes y visitantes acerca de prácticas injustas, fraudulentas o engañosas de empresas y propietarios, y puede brindar información acerca de estafas. La división regula las empresas de taxis, lanchas taxi, limusinas y empresas de mudanzas locales y de remolque sin consentimiento. En Asuntos del Consumidor, también, se emiten tarjetas de identificación para cuidadores en el hogar y entretenimiento para adultos. Para obtener más información, visite [pbcgov.com/consumer](http://pbcgov.com/consumer) o llame al 712-6600 (888-852-7362).

## Empleo

Si está interesado en las oportunidades laborales del condado de Palm Beach, visite [pbcgov.jobs](http://pbcgov.jobs). Para obtener una lista de los principales empleadores del condado, llame a CareerSource del condado de Palm Beach al 340-1060 (West Palm Beach) o al 829-2040 (Belle Glade), o visite [careersourcepbc.com](http://careersourcepbc.com).

## Entretenimiento/Atracciones turísticas

Para obtener una lista de actividades y sitios de interés, visite [pbcgov.com](http://pbcgov.com) y haga clic en Things to Do (Actividades) o el sitio web Discover the Palm Beaches Florida (Descubra las Palm Beaches de Florida) en [thepalmbeaches.com](http://thepalmbeaches.com). Para obtener información sobre eventos culturales y artísticos, visite el sitio web del Consejo de Cultura en [palmbeachculture.com](http://palmbeachculture.com).



*En el museo Morikami y Jardín Japonés en Delray Beach, se llevan a cabo festivales y eventos especiales.*

El Museo de Historia Richard y Pat Johnson del condado de Palm Beach (ubicado en el tribunal de justicia histórico en el 300 North Dixie Highway, West Palm Beach) es gratuito y está abierto al público. Para obtener más información o programar un recorrido, visite [pbchistory.org](http://pbchistory.org) o llame a la Sociedad Histórica del condado de Palm Beach al 832-4164.

## Bibliotecas

Para encontrar la biblioteca del condado más cercana, visite [pbclibrary.org](http://pbclibrary.org) o llame al 233-2600 (Boca Ratón, Delray Beach y Glades: 888-780-4962). Además, quizá, haya una biblioteca municipal en

su comunidad.

## Sitios naturales/de arrecifes

Para obtener información sobre áreas naturales y sitios de arrecifes del condado, llame al Departamento de Gestión de Recursos Ambientales del condado de Palm Beach al 233-2400 o visite [pbcgov.com/erm](http://pbcgov.com/erm). El condado opera tres centros naturales: Okeehetee, Green Cay y Daggerwing. Para obtener información sobre las ubicaciones, llame al 966-6600 o visite [pbcgov.com/parks](http://pbcgov.com/parks). También hay zonas húmedas con senderos elevados y gazebos. Wakodahatchee ([pbcgov.com/waterutilities](http://pbcgov.com/waterutilities)) está en Delray Beach, y Green Cay ([pbcgov.com/parks](http://pbcgov.com/parks)) en Boynton Beach. Para obtener información sobre ecoaventuras en todas las áreas del condado, visite el sitio web Discover the Palm Beaches, de la Florida, [thepalmbeaches.com](http://thepalmbeaches.com).

## Guía de servicios del condado de Palm Beach

Para recibir una copia gratuita de este directorio de servicios que incluye números de teléfono, descripciones de servicios y direcciones de sitios web, llame a Asuntos Públicos del condado de Palm Beach al 355-2754. Esta guía también se encuentra disponible en el sitio web del condado, [pbcgov.com/publications](http://pbcgov.com/publications).

## Parques/Piscinas/Playas

Para obtener una lista completa y un mapa de los parques del condado, llame a Parques y Recreación al 966-6600 o visite [pbcgov.com/parks](http://pbcgov.com/parks). El condado de Palm Beach administra una gran variedad de propiedades recreativas, como piscinas, playas, parques acuáticos, parques de chapoteo, centros recreativos, canchas de tenis y de pickleball, zonas de juego libres de obstáculos, anfiteatros, parques para perros y zonas para acampar. El Departamento de Parques y Recreación, también, ofrece campamento de verano.



*Westgate Splashpark es una de las áreas de juegos interactivos del condado, en West Palm Beach.*

## Canal de televisión PBC 20

El gobierno del condado de Palm Beach tiene su propio canal de televisión por cable. El canal de televisión PBC 20 presenta programación educativa y gubernamental para los espectadores de televisión por cable y emite las reuniones de la Junta de Comisionados del Condado, anuncios y programas de producción local. Para consultar el cronograma en línea, visite [pbcgov.com/CH20](http://pbcgov.com/CH20).

Para recibir el cronograma por medios digitales, envíe un correo electrónico a [pbctv@pbcgov.org](mailto:pbctv@pbcgov.org). Asimismo, puede recibir el cronograma por correo si llama a 355-4573.

## Publicaciones

Para ver las publicaciones del condado de Palm Beach en línea, visite [pbcgov.com/publications](http://pbcgov.com/publications).

## Servicios para veteranos y personas de la tercera edad

Hay tres centros para personas de la tercera edad administrados por

la División de Servicios para Personas de la tercera edad del condado: North County (Palm Beach Gardens, 694-5435), West County (Belle Glade, 996-4808) y Mid-County (Lake Worth, 357-7100). Los centros están abiertos los días laborables de 8 a.m. a 5 p.m. No hay que pagar una tarifa para ser socio. Para más información, llame al 355-4746 o a [pbcgov.com/SeniorCenters](http://pbcgov.com/SeniorCenters).

## Oportunidades para voluntarios

Existen varios tipos de oportunidades para voluntarios en el Condado de Palm Beach que incluyen trabajo con jubilados, niños, animales o en la naturaleza. Para obtener más información, visite [pbcgov.com/volunteer](http://pbcgov.com/volunteer).

## Sitio web

Visite [pbcgov.com](http://pbcgov.com) para obtener información sobre los servicios, los eventos, las atracciones turísticas, los servicios en línea y las noticias del condado. Vaya a Manténgase conectado para suscribirse a las e-Noticias sobre el condado, conectarse a los sitios de redes sociales oficiales o descargar aplicaciones.

## RESTRICCIONES DEL AGUA

La fuente principal de agua potable del Sur de la Florida proviene de los acuíferos subterráneos, los cuales se reabastecen con el agua de lluvia que penetra el suelo. Las precipitaciones varían en gran medida año tras año y, cuando las precipitaciones son escasas, menos agua llega a los acuíferos. Por lo tanto, durante períodos de sequía, es muy importante conservar el agua y respetar las restricciones de su uso. El Distrito de Manejo del Agua del Sur de la Florida controla los recursos hídricos en las zonas del sur del estado.

Para obtener más información, visite [sfwmd.gov](http://sfwmd.gov) o llame al 800-432-2045. Para conocer sugerencias sobre cómo conservar el agua, llame a la División de Ciencias de la familia y del Consumidor al 233-1742.

## HURACANES

La temporada de huracanes del Atlántico es desde el 1 de junio hasta el 30 de noviembre. Para obtener información sobre huracanes, visite [readypbc.com](http://readypbc.com) o llame al Departamento de Seguridad Pública al 712-6400. Para descargar PBC DART, la aplicación oficial de concientización y recuperación ante desastres, en su teléfono inteligente, visite Apple App Store o Google Play Store.

## NÚMEROS DE TELÉFONOS ÚTILES

**Nota:** Excepto cuando se indica, todos los números de teléfono de esta publicación están en el código de área 561.

### Emergencias

Emergencias con riesgo vital (llamada o mensaje de texto) .....	911
Centro de Acción de Ingeniería .....	684-4012
Cortes de energía de FPL .....	697-8000
Línea gratuita para el control de intoxicaciones .....	800-222-1222
Línea de ayuda/Línea para casos graves para personas mayores .....	211 (866-882-2991 or 383-1112)
Línea gratuita las 24 horas de Servicios para Víctimas .....	866-891-7273
Emergencia las 24 horas de Servicios Públicos del Agua .....	740-4600, #1

## Otros

Programa 4-H de Desarrollo para Jóvenes.....	233-1731
Atención y Control para Animales.....	233-1200
Sur del Condado:	276-1344
Oeste del Condado:	924-5657
Cruz Roja de Estados Unidos.....	833-7711
Fuente de empleos del condado de Palm Beach.....	340-1060
Secretario del Circuito y Auditor.....	355-2996
Regulación del Código.....	233-5500
Servicios de la Comunidad.....	355-4792
Asuntos del Consumidor (condado).....	712-6600
Asistencia del Consumidor (Florida).....	800-435-7352
Extensión Cooperativa.....	233-1700
Centro de Información para Emergencias.....	712-6400
Ingeniería y Obras Públicas.....	684-4000
Igualdad de Oportunidad de Negocios.....	616-6840
FEMA.....	800-621-3362
Bomberos (no emergencias).....	616-7000
Línea de ayuda al consumidor para seguros (Florida).....	877-693-5236
Head Start/Early Head Start.....	233-1600
Distrito de Cuidados para la Salud del Condado de Palm Beach.....	642-1000
Departamento de Salud.....	840-4500
Coalición para las Personas sin Hogar del condado de Palm Beach .....	355-4663
Sistema de Bibliotecas (Condado de Palm Beach, Biblioteca principal) .....	233-2600
Línea gratuita de Control de mosquitos.....	967-6480
Banco de Alimentos del condado de Palm Beach.....	670-2518
Aeropuerto Internacional de Palm Beach.....	471-7459
Palm Tran.....	841-4200
Baches, carreteras, desagües, reparación de aceras.....	684-4012
Línea gratuita para denuncias de abuso en los precios (Florida) .....	866-966-7226
Departamento de Asuntos Públicos (condado).....	355-2754
Ejército de Salvación.....	686-3530
Distrito Escolar del condado de Palm Beach.....	434-8000
Servicios para personas de la tercera edad y veteranos (condado)....	355-4746
Alguacil (no emergencias).....	688-3000
Ente Regulador de Desechos Sólidos.....	640-4000
Distrito de Manejo del Agua del Sur de la Florida.....	686-8800
Campamento de verano (Parques y Recreación).....	966-7054
Supervisor de Elecciones.....	656-6200
Recaudador de Impuestos.....	355-2264
Información sobre tránsito y carreteras.....	511
Reparación de señales de tránsito.....	683-6885
Reparación de los tiempos de los semáforos y alumbrado público....	684-4030
United Way of Palm Beach County.....	375-6600
Departamento de Asuntos para Veteranos (federal).....	800-827-1000
Servicios para Jóvenes.....	242-5700

## HOSPITALES

<b>Bethesda Hospital East</b> .....	737-7733
2815 S. Seacrest Boulevard, Boynton Beach	

<b>Bethesda Hospital West</b> .....	336-7000
9655 W. Boynton Beach Boulevard, Boynton Beach	
<b>Boca Raton Regional Hospital</b> .....	955-7100
800 Meadows Road, Boca Raton	
<b>Delray Medical Center</b> .....	498-4440
5352 Linton Boulevard, Delray Beach	
<b>Good Samaritan Medical Center</b> .....	655-5511
1309 N. Flagler Drive, West Palm Beach	
<b>HCA Florida Boynton Emergency</b> .....	548-8250
10921 S. Jog Road, Boynton Beach	
<b>HCA Florida JFK Hospital</b> .....	965-7300
5301 S. Congress Avenue, Atlantis	
<b>HCA Florida JFK North Hospital</b> .....	842-6141
2201 45th Street, West Palm Beach	
<b>Jupiter Medical Center</b> .....	263-2234
1210 S. Old Dixie Highway, Jupiter	
<b>Lakeside Medical Center</b> .....	996-6571
39200 Hooker Highway, Belle Glade	
<b>Palm Beach Gardens Medical Center</b> .....	622-1411
3360 Burns Road, Palm Beach Gardens	
<b>Palms West Hospital</b> .....	798-3300
13001 Southern Boulevard, Loxahatchee	
<b>St. Mary's Medical Center</b> .....	844-6300
901 45th Street, West Palm Beach	
<b>Wellington Regional Medical Center</b> .....	798-8500
10101 Forest Hill Boulevard, Wellington	
<b>West Boca Medical Center</b> .....	488-8000
21644 State Road 7, Boca Raton	
<b>West Palm Beach VA Medical Center</b> .....	422-8262
7305 N. Military Trail, West Palm Beach	
	800-972-8262

## RECURSOS DE ACCESO

El condado de Palm Beach está dedicado a ofrecer los medios necesarios para tener acceso a todo lo que usted necesite. Si tiene preguntas o preocupaciones específicas sobre cómo acceder a esta publicación, tenemos personas capacitadas disponibles para ayudarlo. Póngase en contacto con nosotros directamente en el 355-2754, envíe un correo electrónico a [pbcaccessibility@pbcgov.org](mailto:pbcaccessibility@pbcgov.org) o visite [pbcgov.com/accessibility](http://pbcgov.com/accessibility).

**Nota:** Excepto cuando se indica, todos los números de teléfono de esta publicación están en el código de área 561.



Visite el sitio web del condado de Palm Beach  
**pbcgov.com**

y encuentre enlaces directos a:

*e-Noticias del condado (boletín en línea) • Departamentos del condado  
 Publicaciones del condado • Noticias actuales • Calendario de eventos  
 Empleos • Servicios en línea • Programas de televisión de PBC a demanda  
 Canal de televisión PBC 20 en vivo • Solicitudes de registros públicos  
 Redes sociales • Qué hacer • Oportunidades para voluntarios*

# MANTÉNGASE CONECTADO

¡CONÉCTESE CON NOSOTROS! #PBCGOV



[pbcgov.com](https://www.pbcgov.com)



Condado de Palm Beach  
Junta de Comisionados del Condado

Octubre de  
2023

Departamento de Asuntos Públicos  
del condado de Palm Beach  
301 N. Olive Avenue, Suite 1102  
West Palm Beach, 33401  
561-355-2754